УТВЕРЖДЕНА
Приказом ООО «Кинотеатр Москва»
от 15.05.2023 № 3

Политика
обработки персональных данных
в Кинокомплексе «Москва»

Редакция от «15» мая 2023 года

Москва, 2023

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) направлена на обеспечение, защиту прав и законных интересов субъектов персональных данных, обрабатываемых Общество с ограниченной ответственностью «Кинотеатр Москва» (далее – Оператор) в рамках осуществления хозяйственной деятельности, соблюдения их конфиденциальности и безопасности процессов их обработки, а также в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Оператором при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются Оператором, а также содержит сведения об исполнении Оператором обязанностей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с п. 1 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, и является общедоступным документом, подлежит размещению на сайте Оператора.

2. Термины, определения и сокращения

2.1. *Оператор* – юридическое лицо, самостоятельно осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.3. *Персональные данные* (далее – ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. *Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Сведения об операторе, правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, организует и осуществляет обработку персональных данных, а также организует и обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных.

3.2. Сведения об операторе:

Наименование: ООО «Кинотеатр Москва», ИНН 7731474400, ОГРН 1147746774658.

Юридический адрес: 119049, г. Москва, пер. 2-й Бабьегородский, д. 29.

3.3. Оператор обрабатывает ПД на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

3.4. Оператор осуществляет обработку ПД следующих категорий субъектов персональных данных:

- *действующие работники;*
- *уволенные работники;*
- *близкие родственники работников;*
- *практиканты (стажеры);*
- *кандидаты на замещение вакантных должностей;*
- *клиенты (физические лица);*
- *конечные потребители товаров и получатели услуг приобретенных у ООО «Кинотеатр Москва» юридическими лицами;*
- *контрагенты (представители контрагентов);*
- *пользователи мобильного приложения, услуг, сервисов и интернет-сайта ООО «Кинотеатр Москва»;*

- физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;

- физические лица (представители юридических лиц), обратившиеся в ООО «Кинотеатр Москва» по различным вопросам по номеру телефона, электронной почте или через мессенджеры;

- физические лица, обработка персональных данных которых осуществляется ООО «Кинотеатр Москва» по поручению (заявлению на право распоряжаться депозитом клубной карты);

- посетители, гости ООО «Кинотеатр Москва»;

- иные лица, при условии предоставления Оператору подтверждения наличия оснований, указанных в ч.2-11 п. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст.11 Федеральном законе № 152-ФЗ.

Содержание и объем обрабатываемых Оператором ПД категорий субъектов ПД, указанных в п. 3.4. настоящей Политики, определяются в соответствии с целями обработки ПД, указанными п. 3.7. настоящей Политики. Оператор не обрабатывает ПД, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

3.5. Оператор осуществляет деятельность в области обработки ПД на основании и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе:

- Трудового кодекса РФ;
- Гражданского кодекса РФ;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

3.6. Обработка ПД осуществляется Оператором с согласия субъекта ПД на обработку его ПД в соответствии Федеральным законом № 152-ФЗ.

Без согласия субъекта ПД Оператор осуществляет обработку ПД в следующих случаях:

- осуществляется обработка ПД, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ;
- обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД;
- осуществляется обработка ПД, доступ, к которым предоставлен субъектом ПД или по его просьбе, сделанными общедоступными субъектом ПД неограниченному кругу лиц;
- обработка ПД необходима для исполнения договоров, где выгодоприобретателем или поручителем будет являться субъект ПД, а также в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по договору;
- в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

3.7. Оператор обрабатывает ПД в целях:

- обеспечения работникам ООО «Кинотеатр Москва» трудовых прав и предоставления трудовых гарантий, трудовых и производственных процессов, включая исполнение трудового законодательства РФ и иных актов, содержащих нормы трудового права, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, информационное обеспечение;
- рассмотрения кандидатов на замещение вакантных должностей, а также включения кандидатов в кадровый резерв;
- учета и регистрации посетителей и гостей ООО «Кинотеатр Москва»;
- предоставления услуг;
- предоставления доступа к Интернет-сайту и мобильному приложению ООО «Кинотеатр Москва»;
- проведения рекламных и маркетинговых активностей;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных;
- взаимодействия с контрагентами и партнерами при ведении закупочной деятельности и/или договорной работы (включая преддоговорную работу), при исполнении договоров и соглашений;
- осуществления досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности;
- обработки сообщений физических лиц (представителей юридических лиц), обратившихся в ООО «Кинотеатр Москва» по различным вопросам (включая физических лиц, обратившихся по номеру телефона, электронной почте или через мессенджеры).

4. Источники получения персональных данных

4.1. Получение персональных данных в ООО «Кинотеатр Москва» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых персональных данных.

4.2. Обрабатываемые Оператором персональные данные могут быть получены, как непосредственно от субъекта персональных данных, так и от иных третьих лиц, являющихся контрагентами.

4.3. При получении персональных данных непосредственно от субъекта, Оператор обеспечивает наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, такое согласие может быть получено в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, предметности, информированности, однозначности и сознательности. В случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ обработка персональных данных допускается только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям ч. 4 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.4. Оператор освобождается от обязанности информирования субъекта персональных данных о получении персональных данных от третьих лиц, в следующих случаях:

- субъект персональных данных уведомлен Оператором об осуществлении обработки его персональных данных в ООО «Кинотеатр Москва»;
- персональные данные получены Оператором на основании Федерального закона № 152-ФЗ или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- информирование субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации должны осуществляться у Оператора с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

5. Способы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе путем осуществления следующих действий – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор использует смешанный способ обработки ПД с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При обработке ПД с использованием средств автоматизации Оператор использует, в том числе информационные технологии и технические средства, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПД, программные средствам (ОС, СУБД и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

5.3. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением предусмотренных законодательством случаев.

5.4. Обработка ПД осуществляется на основании условий, определенных законодательством РФ. Условия обработки отдельных категорий ПД Оператором закрепляются, в том числе локальными актами Оператора, регулирующими соответствующие сферы деятельности Оператора.

5.5. При обработке ПД Оператор обеспечивает их точность, достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки ПД. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных ПД.

5.6. Оператор раскрывает обрабатываемые ПД только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.7. Сроки обработки ПД определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта ПД, а также в соответствии с иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Оператора.

5.8. Оператор прекращает обработку ПД в случаях: достижение цели обработки ПД; изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки ПД; выявление неправомерной обработки ПД, осуществляемой Оператором; отзыв субъектом ПД согласия на обработку его ПД, если в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ обработка этих ПД допускается только с согласия субъекта ПД.

5.9. Уничтожение Оператором ПД осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

6. Конфиденциальность персональных данных

6.1. Оператор в процессе своей деятельности обязан обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых ПД, в частности Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7. Права и обязанности субъекта персональных данных

7.1. Субъект ПД имеет право:
- получать информацию, касающуюся обработки его ПД, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПД;
- требовать уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектов ПД согласия на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки своих ПД;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Для реализации своего права на получение информации, субъект ПД, или его представитель, должен обратиться к Оператору с письменным заявлением, которое должно содержать:
- наименование и место нахождения Оператора;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- сроки обработки ПД;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПД;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.3. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПД, субъект ПД вправе обратиться к Оператору лично, с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных, по адресу: г. Москва, ул. Охотный Ряд, д. 2. Также субъект ПД вправе обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки ПД, Оператор оставляет за собой право продолжить обработку персональных данных без согласия ПД, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.4. Субъект ПД, в целях уточнения и актуализации своих ПД, обязан своевременно представлять Оператору информацию об изменении своих ПД.

8. Сроки обработки (хранения) персональных данных

8.1. Порядок хранения ПД, обрабатываемых Оператором, определяется нормативными документами Оператора в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ.

8.2. Сроки обработки (хранения) ПД определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПД; сроком, установленным в соответствующем согласии субъекта ПД; иными сроками, установленными законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.

8.3. Персональные данные срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или локальными нормативными актами Оператора. Хранение ПД после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

9. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке

9.1. При обработке ПД Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

9.2. Обеспечение безопасности ПД осуществляется в рамках установления Оператором режима безопасности информации конфиденциального характера.

9.3. Обеспечение безопасности ПД, в частности, достигается:
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПД;
- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- установлением правил доступа к ПД, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД;
- контролем за принятыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровней защищенности ПД.

9.4. Использование и хранение биометрических ПД осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

9.5. Защита ПД при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

10.1. Оператор и/или его работники, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее размещения на официальном сайте Оператора – www.cinema.moscow.

10.4. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 109012, г. Москва, ул. Охотный Ряд ул., д. 2.